

22.11.2010

William ja Ester Otsakorven Säätiö
c/o varatuomari Väinö Äijälä Asianajotoimisto Ky
Kansakoulunkatu 5 A 7
00100 Helsinki

Apurahat oppilaitoksille, päätös 25.6.2009

VERKKO-OPETUKSEN LAADUN KEHITTÄMINEN JA TUOTTEISTAMINEN

Säätiö myönsi Etelä-Karjalan aikuisopisto AKTIVALLE rahaa 8.000 eur em. hankkeen kehittämiseksi. Apurahaa saatiin haettua vähemmän, jolloin hanketta rajattiin ja sille asetettiin tavoitteet rajausten mukaisesti. Kehittäminen kohdistettiin kahdelle osa-alueelle: 1) puhdistuspalveluala ja 2) rakennusala.

Tavoitteet

1) Puhdistuspalvelualalla tavoitteena oli laatia Moodle verkko-oppimisolustalle siivoustyön perehdytysmateriaalia, jonka toimivuutta testataan siivouspalveluyrityksissä. Tarkoitus on, että materiaali palvelee siivousliikettä ja sen uusia työntekijöitä, esimerkiksi kesätyöntekijöitä, joilla ei useinkaan ole mitään kokemusta laitossiivouksesta tai ammattimaisesta siivouksesta. Lisäksi tavoitteena oli projektin kokemusten perusteella tuotteistaa yrityksille suunnattu verkko-kurssi malliksi myös muille koulutusaloille.

2) Rakennusosalalla tavoitteena oli aloittaa Moodle verkko-oppimisolustan käyttäminen opetusvälineenä rakennusalan eri koulutuksissa. Ensimmäisessä vaiheessa on tarkoitus jakaa tietoa ja opiskelumateriaalia Moodlen välityksellä. Seuraavassa vaiheessa palautetaan kirjalliset tehtävät Moodleen ja näiden kahden vakiinnuttua laajennetaan Moodlen mahdollisuuksien käyttöä alalle soveltuvien keinoin.

Kohderyhmät

1) Puhdistuspalvelualalla kohderyhmänä olivat ensisijaisesti siivouspalveluyritysten uudet työntekijät, joilla ei yleensä ole kokemusta ammattisiivouksesta. Materiaalia voivat käyttää myös jo työssä olevat työntekijät kertauksen vuoksi. Siivouspalveluyrityksistä pilottihankkeeseen lupautuivat paikallisten siivousyritysten esimiehet.

2) Rakennusosalalla kohderyhmänä olivat oppisopimusopiskelijat, jotka käyvät oppilaitoksessa vain muutamana päivänä kuukaudessa.

Toimenpiteet ja tuotokset

1) Puhdistuspalvelualalla Moodle -oppimisolustalle tehtiin ”siivouksen perusteet” -verkkokurssi, jonka aihealueina ovat työvälitteet, puhdistusaineet, työjärjestykset, siivousmenetelmät, työturvallisuus ja ergonomia sekä yhdistelmäkooneen käyttö. Materiaalissa on erittäin paljon kuvia, koska sen on tarkoitus pe-

19.11.2010

rehdyttää itsenäisen opiskelija siivouksen perusteisiin. Työjärjestysosioon liitetiin myös videokuvaa, josta selviää tarkasti työn tekemisen järjestys ja hygieeninen työskentely. Osioiden lopussa on "tentti", jonka avulla voi testata osaamistaan. Materiaalin työstämisessä oli päämääränä, että oppimisympäristö toimii nimenomaan verkkokurssina eikä pelkästään materiaalin jakopaikkana.

2) Rakennusosalalla Moodle -oppimisalustalle on laadittu materiaalia seuraaviin tutkintoihin valmistaviin koulutuksiin: vesihuollon ammattitutkinto, kiinteistöhuollon ammattitutkinto, rakennusalan perustutkinto, talonrakennusalan ammattitutkinto ja talonrakennusalan erikoisammattitutkinto. Materiaali sisältää koulutuksen aikataulut, yleistietoa koulutuksista ja oppilaitoksesta, oppimateriaalia ja tehtävien palautusmahdollisuuden.

Kokemukset ja saadut palautteet

Puhdistuspalvelualalla palaute palveluesimiehiltä ja palvelupäälliköltä oli positiivinen. He kuvasivat verkkokurssia kattavaksi peruspaketiksi aloittaville työntekijöille ja asioiden kertaamiseen vanhoille työntekijöille. Verkkokurssi on tämän vuoden ajan koekäytössä N-clean oy:n palvelupäällikkö Katri Palovaaralla perehdyttämisen apuvälineenä. Majoitus-, ravitsemis- ja puhdistuspalvelualan opettajat tutustuivat verkkokurssiin ja myös heidän vastaanottonsa oli positiivinen. Verkkokurssia voidaan hyödyntää sellaisenaan lähihoitajien opetuksessa ja keittiöpuolen koulutusten puhtaanapito-opetuksessa. Lähihoitajien tutkintoon valmistavassa koulutuksessa on opiskeltu puhtaanapitoasiat verkkokurssin avulla lokakuussa 2010. Kouluttajan mukaan kuvat havainnollistavat hyvin opettavaa asiaa ja kurssilta on mahdollista kerrata asioita ennen tutkintotilaisuutta. Luokkasidonnaisuus väheni samoin kuin valtavan havaintomateriaalin kuljettaminen opetustilanteeseen. Verkkokurssia voidaan käyttää laitoshuoltajan ammattitutkintoon johtavassa koulutuksessa osana koulutusta sekä siivoustyönohjaajan erikoisammattitutkinnon koulutuksessa osana siivousasioiden kertaamista. Jatkossa tämä materiaali on erittäin sopiva myös erilaisten ammattitaitokartoitusten materiaaliksi. Majoitus-, ravitsemis- ja puhdistuspalvelualan koulutuspäällikkö antoi välittömästi ohjeet kaikille koulutusalan opettajille laaditun verkkokurssin käyttöönotosta ja osoitti koulutusresurssit uusien verkkokoulutusten suunnitteluun.

Siivouksen perusteet verkkokurssi löytyy osoitteesta: <https://moodle.ek-aktiva.fi>
Verkkokurssiin pääsee tutustumaan opiskelijan ominaisuudessa seuraavilla tunnuksilla: käyttäjätunnus – otsakorpi ja salasana - otsakorpi_pw

Kaikki kolme Moodlen rakennusalan materiaalipakettia on otettu käyttöön syksyn 2010 aikana. Materiaalia käyttää esim. yhdestä ja samasta yrityksestä 10 oppisopimusopiskelijaa, jotka tähtäävät kolmeen tutkintotasoon. Verkkomateriaalin ansiosta yhteydenpito opiskelijoihin helpottuu ja käyttöön saadaan yksi kanava, jonka kautta kaikki yleinen tiedonkulku toteutetaan. Toinen tärkeä tulos on, että koulutuksia voidaan toteuttaa henkilökohtaisten suunnitelmien mukaan hyvinkin pienille ryhmille.

Myönnetty rahoitus 8.000 euroa on käytetty kokonaisuudessaan loppuun.

Etelä-Karjalan aikuisopisto AKTIVA

Sakari Kivimäki
rehtori